

# Privacyverklaring en Toestemming Gegevensverwerking – Dierosteopathie

---

Praktijk Ruth Cohen  
Versie 2.0 – juni 2026

## 1. Privacyverklaring

Praktijk Ruth Cohen verwerkt persoonsgegevens van diereigenaren en gegevens van dieren conform de AVG ten behoeve van dierosteopathische zorgverlening. Deze privacyverklaring dient te worden gelezen in samenhang met het Privacy- en Gegevensbeschermingsbeleid en het Beleid Informatiebeveiliging en Systeembeheer van de praktijk.

## 2. Welke gegevens worden verwerkt

NAW-gegevens, contactgegevens, gegevens van het dier, chipnummer, ras, leeftijd, veterinaire voorgeschiedenis, onderzoeksbevindingen, behandelverslagen, verwijsgegevens en administratieve gegevens.

## 3. Doeleinden en grondslagen

Gegevens worden verwerkt voor uitvoering van de behandelovereenkomst, dossiervorming, communicatie, facturatie, kwaliteitsbewaking, wettelijke verplichtingen en – indien van toepassing – op basis van toestemming.

## 4. Cloudopslag en gegevenslocaties

De praktijk maakt gebruik van beveiligde digitale systemen en cloudopslag. Gegevens kunnen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of daarbuiten indien passende wettelijke waarborgen aanwezig zijn conform de AVG.

## 5. AI-ondersteunde systemen

De praktijk kan gebruikmaken van beveiligde AI-ondersteunde systemen voor administratieve ondersteuning, verslaglegging, transcriptie en documentbeheer. Deze systemen worden uitsluitend als hulpmiddel ingezet. Behandelbeslissingen worden nooit geautomatiseerd genomen en blijven altijd de verantwoordelijkheid van de praktijkhouder.

## 6. Communicatie

Gmail wordt uitsluitend gebruikt voor algemene communicatie en afspraakaanvragen. Veterinaire gegevens worden niet via reguliere e-mail verzonden tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming is verkregen. WhatsApp Business wordt uitsluitend gebruikt voor praktische communicatie en afspraken. Uitwisseling van volledige medische dossiers via WhatsApp wordt zoveel mogelijk vermeden.

## 7. Veilige medische communicatie

Voor veilige uitwisseling van medische of veterinaire informatie met dierenartsen, specialisten en andere zorgverleners kan gebruik worden gemaakt van Siilo of vergelijkbare beveiligde zorgcommunicatieplatformen.

## 8. Delen van gegevens

Gegevens worden uitsluitend gedeeld indien noodzakelijk voor de behandeling van het dier, op basis van een wettelijke verplichting of na toestemming van de diereigenaar.

## 9. Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en conform de geldende wettelijke bewaartermijnen.

## 10. Rechten van diereigenaren

U heeft recht op inzage, correctie, beperking van verwerking, dataportabiliteit, bezwaar en – voor zover wettelijk toegestaan – verwijdering van gegevens.

## 11. Klachten

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan de praktijkhouder of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 12. Toestemmingsverklaring

Ondergetekende verklaart deze privacyverklaring te hebben gelezen en stemt in met de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de behandeling van het dier.

## 13. Optionele toestemmingen

- ☐ Overleg met dierenarts
- ☐ Overleg met specialist/verwijzer
- ☐ E-mailcommunicatie

- ☐ WhatsApp Business communicatie
- ☐ AI-ondersteunde verslaglegging
- ☐ Gebruik van geanonimiseerde gegevens voor kwaliteitsverbetering
- ☐ Gebruik van beeldmateriaal na afzonderlijke toestemming

## Ondertekening

Naam diereigenaar:

Naam dier:

Datum:

Handtekening: