

## Algemene Voorwaarden Praktijk Ruth Cohen

Praktijk Ruth Cohen, gevestigd te (3844 HT) Harderwijk aan de Middelste Wei 2-4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86530488, telefoonnummer: 06-20 778 778, e-mailadres: [praktijk\\_ruth@gmail.com](mailto:praktijk_ruth@gmail.com), website: [www.ruthcohen.nl](http://www.ruthcohen.nl).

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Behandeling:** het doen van (osteopathisch) onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder mede begrepen het geven van adviezen ten behoeve van patiënt dan wel cliënt.

**Behandelovereenkomst:** een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij cliënt om een behandeling van patiënt verzoekt en Praktijk Ruth Cohen dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van Praktijk Ruth Cohen om een behandeling van patiënt te starten welk aanbod cliënt al dan niet stilzwijgend aanvaardt.

**Cliënt:** In geval van dieren wordt bedoeld de patiënteigenaar en/of aanbieder van de patiënt. Bij behandeling van uzelf wordt u als persoon bedoeld.

**Ruth Cohen:** de eigenaar/osteopaat van Praktijk Ruth Cohen

**Patiënt:** het voor een behandeling aangeboden paard of klein huisdier of uzelf

### Algemeen

Op alle overeenkomsten tot behandeling, diensten en/of levering van producten door Praktijk Ruth Cohen zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Praktijk Ruth Cohen een aanbod van cliënt om patiënt te behandelen accepteert dan wel een verzoek tot levering van producten of diensten anders dan een behandeling accepteert.

Acceptatie kan zowel plaatsvinden door middel van een bevestiging per e-mail van de afspraak voor een behandeling of levering van producten en overige diensten dan wel het starten van een behandeling. Praktijk Ruth Cohen is gerechtigd om aan de acceptatie nadere voorwaarden of beperkingen te stellen.

In geval een ander dan de eigenaar een patiënt ter beschikking stelt aan Praktijk Ruth Cohen voor een behandeling wordt de behandeling door Praktijk Ruth Cohen verricht onder de aanname dat deze persoon of dit bedrijf namens de eigenaar gemachtigd is om patiënt ter beschikking te stellen. Indien blijkt dat deze persoon of dit bedrijf niet beschikt over de vereiste machtiging of achteraf blijkt dat de eigenaar van patiënt de machtiging betwist, is hij jegens Praktijk Ruth Cohen gehouden de verplichtingen uit de behandelovereenkomst na te komen.

### Behandeling

De behandeling wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis, Praktijk Ruth Cohen is niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald of voorzien resultaat.

De behandeling voor mensen kan plaatsvinden op de locatie van Praktijk Ruth Cohen (Middelste Wei 2-4, Harderwijk) dan wel op een nader gekozen locatie.

De behandeling van patiënt wordt verricht in opdracht van de cliënt en onder diens risico en verantwoordelijkheid.

Bij aanvang van de behandeling zal Praktijk Ruth Cohen een korte screening uitvoeren. In geval uit deze screening een contra-indicatie blijkt dan wel Praktijk Ruth Cohen heeft geen vertrouwen in de behandeling is zij te allen tijde gerechtigd de behandeling af te breken zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. In dat geval is cliënt gehouden 100% van het behandel tarief aan Praktijk Ruth Cohen te voldoen.

De certificering en registratie van Praktijk Ruth Cohen staat vermeld op de website van Praktijk Ruth Cohen.

Afspraken voor een behandeling die minder dan 24 uur van te voren worden geannuleerd door cliënt zullen door Praktijk Ruth Cohen evenwel in rekening worden gebracht.

Met wensen van cliënt zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden, tenzij deze wensen naar het uitsluitend oordeel van Praktijk Ruth Cohen niet bijdragen aan de behandeling of de behandeling verstoren dan wel in strijd zijn met wettelijke voorschriften.

Praktijk Ruth Cohen kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat cliënt een akkoordverklaring (al dan niet met overlegging van een identiteitsbewijs) ondertekent voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico's.

Op uitdrukkelijke wens van cliënt, en niet eerder dan na overleg met Praktijk Ruth Cohen waarin de risico's en gevolgen van de beëindiging worden besproken, kan de behandeling voortijdig worden beëindigd. In dat geval is Praktijk Ruth Cohen in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade en kosten als gevolg van de voortijdige beëindiging. Zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schade dan wel kosten kan Praktijk Ruth Cohen de behandeling voortijdig staken, (i) indien het vertrouwen tussen Praktijk Ruth Cohen en cliënt dan wel patiënt dermate ernstig is verstoord dat Praktijk Ruth Cohen een werkbare situatie niet meer aanwezig acht, (ii) Praktijk Ruth Cohen zich op het standpunt stelt dat (verdere voortzetting van) een behandeling van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat er geen redelijke kans meer is op een succesvolle behandeling. In dat geval is cliënt te allen tijde gehouden de tot dan toe verrichte behandelingen aan Praktijk Ruth Cohen volledig te voldoen.

### **Beeld- en geluidsopnames**

Het is niet toegestaan zelf foto-, film-, video- of geluidsopnames te maken gedurende de behandeling en binnen de praktijkruimte zonder uitdrukkelijke toestemming van Praktijk Ruth Cohen. Bij het verlenen van toestemming dient de maker van de opnames deze geheel voor eigen gebruiksdoel te maken. De opnames welke met toestemming van Praktijk Ruth Cohen gemaakt zijn mogen onder geen enkele voorwaarde, mits met uitdrukkelijke toestemming van Praktijk Ruth Cohen, op internet verspreid dan wel gedeeld worden.

Het maken en verspreiden van beeld- en geluidsopnames door Praktijk Ruth Cohen van aangeboden patiënt en/of cliënt zal altijd mondeling besproken worden en alleen in overleg met cliënt.

### **Vergoeding en facturatie**

Voor het uitvoeren van de behandeling (overeenkomst) is cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tarieven van Praktijk Ruth Cohen. De meest recente tarieven staan steeds vermeld op de website van Praktijk Ruth Cohen. Genoemde prijzen en tarieven zijn inclusief btw en eventuele wettelijke verhogingen.

Op verzoek van cliënt kan door Praktijk Ruth Cohen een raming voor de kosten worden afgegeven. Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en eventuele producten. Aan een kostenraming kunnen geen rechten worden ontleend daar het slechts een indicatie betreft aan de hand van de op dat moment beschikbare gegevens.

Cliënt zal de voor de behandeling verschuldigde vergoeding onmiddellijk na het volbrengen van de behandeling dan wel levering van de producten contant en ineens aan Praktijk Ruth Cohen voldoen. Praktijk Ruth Cohen zal tevens op dat moment een factuur voor de betreffende behandeling uitschrijven, tenzij wordt afgesproken dat de factuur op een later moment naar cliënt wordt verstuurd.

Praktijk Ruth Cohen is gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen.

In uitzonderingsgevallen kan naar keuze van Praktijk Ruth Cohen worden ingestemd met betaling via een internetbankieren app op een mobiel apparaat van cliënt waarbij cliënt zelf verantwoordelijk is voor voldoende internetbereik en batterijduur om de overboeking daadwerkelijk te kunnen voldoen.

Tevens kan naar keuze van Praktijk Ruth Cohen worden ingestemd met betaling door middel van een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum. In dat geval is Praktijk Ruth Cohen gerechtigd om € 3,50 aan administratiekosten in rekening te brengen die bovenop de verschuldigde vergoeding komen.

In geval tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding uitblijft, is Praktijk Ruth Cohen gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals alle gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening.

Praktijk Ruth Cohen is gerechtigd om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van de verschuldigde behandelvergoeding door cliënt te verlangen. Cliënt is niet gerechtigd tot enige verrekening of korting.

### **Vertrouwelijkheid**

Praktijk Ruth Cohen respecteert het vertrouwen dat cliënt stelt en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Praktijk Ruth Cohen is ervan overtuigd dat de bescherming van de bevindingen uit het onderzoek en behandeling van cliënt en patiënt van groot belang is. Om kwalitatief hoogstaande en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Praktijk Ruth Cohen gegevens nodig van cliënt en patiënt.

Praktijk Ruth Cohen is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen gegevens en informatie van cliënt en patiënt. Het verstrekken van desbetreffende informatie en gegevens aan derden wordt uitsluitend gedaan in goed overleg met cliënt.

De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Praktijk Ruth Cohen gebruikt.

Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Praktijk Ruth Cohen houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

### **Klachten**

Cliënt is verplicht om de door Praktijk Ruth Cohen verrichte behandeling dan wel levering van producten of overige diensten onverwijld na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen.

Indien informatie van cliënt over patiënt bewust wordt achter gehouden kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Praktijk Ruth Cohen.

Indien cliënt binnen vier weken na de verrichte behandeling en/of geleverde diensten een andere erkende dan wel niet erkende paramedicus de patiënt laat behandelen zonder overleg met Praktijk Ruth Cohen, kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Praktijk Ruth Cohen.

Eventuele klachten over de verrichte behandeling, levering van producten of overige diensten dienen binnen een termijn van 7 dagen nadat een tekortkoming zichtbaar is geworden of zichtbaar had kunnen worden schriftelijk en gedetailleerd kenbaar te worden gemaakt bij Praktijk Ruth Cohen. Indien dit wordt nagelaten door cliënt vervalt iedere aanspraak van cliënt op Praktijk Ruth Cohen ter zake een tekortkoming.

Indien Praktijk Ruth Cohen een klacht over een behandeling, product of overige dienst gegrond acht, is zij gerechtigd naar eigen keuze:

- voor zover nog mogelijk, de behandeling of overige dienst alsnog op juiste wijze te verrichten dan wel alsnog het product juist te leveren,
- voor zover nog mogelijk, de tekortkoming ongedaan maken of een product of overige dienst te leveren zonder tekortkoming,
- het door cliënt verschuldigde bedrag te crediteren.

### **Aansprakelijkheid**

Een uitdrukkelijke voorwaarde voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid van Praktijk Ruth Cohen is dat cliënt Praktijk Ruth Cohen onverwijld na het (moeten kunnen) constateren van een tekortkoming dit schriftelijk en gedetailleerd meldt bij Praktijk Ruth Cohen voor zover mogelijk vergezeld met een rapport van een onafhankelijke deskundige.

De aansprakelijkheid van Praktijk Ruth Cohen uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Praktijk Ruth Cohen in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Praktijk Ruth Cohen meer bedragen dan € 25.000,--.

Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval wordt begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door (bedrijfs)stagnatie, claims van derden en overige indirecte schade.

Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Praktijk Ruth Cohen. Iedere aanspraak op vergoeding van schade of overige aanspraak uit welke hoofde dan ook komt te vervallen ingeval cliënt de door Praktijk Ruth Cohen voorgeschreven instructies of handelingen niet of op onjuiste wijze heeft opgevolgd.

**Toepasselijk recht en forumkeuze**

Op alle (behandel)overeenkomsten tussen Praktijk Ruth Cohen en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de (behandel)overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter bij de rechtbank te Amsterdam.