

Algemene Voorwaarden Ruth Cohen

Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap, gevestigd te (3844 KH) Harderwijk aan het Kubbepad 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76510050, telefoonnummer: 06-20 778 778, e-mailadres: praktijkruth@gmail.com, website: www.ruthcohen.nl.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandeling: het doen van (osteopathisch) onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder mede begrepen het geven van adviezen ten behoeve van patiënt dan wel cliënt.

Behandeloovereenkomst: een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij cliënt om een behandeling van patiënt verzoekt en Ruth Cohen dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van Ruth Cohen om een behandeling van patiënt te starten welk aanbod cliënt al dan niet stilzwijgend aanvaardt.

Cliënt: In geval van dieren wordt bedoeld de patiënteigenaar en/of aanbieder van de patiënt. Bij behandeling van uzelf wordt u als persoon bedoeld.

Ruth Cohen: de eigenaar/osteopaat van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap

Patiënt: het voor een behandeling aangeboden paard of klein huisdier of uzelf

Algemeen

Op alle overeenkomsten tot behandeling, diensten en/of levering van producten door Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap een aanbod van cliënt om patiënt te behandelen accepteert dan wel een verzoek tot levering van producten of diensten anders dan een behandeling accepteert.

Acceptatie kan zowel plaatsvinden door middel van een bevestiging per e-mail van de afspraak voor een behandeling of levering van producten en overige diensten dan wel het starten van een behandeling. Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap is gerechtigd om aan de acceptatie nadere voorwaarden of beperkingen te stellen.

In geval een ander dan de eigenaar een patiënt ter beschikking stelt aan Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap voor een behandeling wordt de behandeling door Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap verricht onder de aanname dat deze persoon of dit bedrijf namens de eigenaar gemachtigd is om patiënt ter beschikking te stellen. Indien blijkt dat deze persoon of dit bedrijf niet beschikt over de vereiste machtiging of achteraf blijkt dat de eigenaar van patiënt de machtiging betwist, is hij jegens Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap gehouden de verplichtingen uit de behandelovereenkomst na te komen.

Behandeling

De behandeling wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis, Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap is niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald of voorzien resultaat.

De behandeling voor mensen kan plaatsvinden op de locatie van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap (Middelste Wei 2-4, Harderwijk) dan wel op een nader gekozen locatie.

De behandeling van patiënt wordt verricht in opdracht van de cliënt en onder diens risico en verantwoordelijkheid.

Bij aanvang van de behandeling zal Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap een korte screening uitvoeren. In geval uit deze screening een contra-indicatie blijkt dan wel Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap heeft geen vertrouwen in de behandeling is zij te allen tijde

gerechtigd de behandeling af te breken zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. In dat geval is cliënt gehouden 100% van het behandel tarief aan Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap te voldoen.

De certificering en registratie van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap staat vermeld op de website van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap.

Afspraken voor een behandeling die minder dan 24 uur van te voren worden geannuleerd door cliënt zullen door Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap evenwel in rekening worden gebracht.

Met wensen van cliënt zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden, tenzij deze wensen naar het uitsluitend oordeel van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap niet bijdragen bij de behandeling of de behandeling verstoren dan wel in strijd zijn met wettelijke voorschriften.

Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat cliënt een akkoordverklaring (al dan niet met overlegging van een identiteitsbewijs) ondertekent voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico's.

Op uitdrukkelijke wens van cliënt, en niet eerder dan na overleg met Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap waarin de risico's en gevolgen van de beëindiging worden besproken, kan de behandeling voortijdig worden beëindigd. In dat geval is Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade en kosten als gevolg van de voortijdige beëindiging. Zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schade dan wel kosten kan Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap de behandeling voortijdig staken, (i) indien het vertrouwen tussen Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap en cliënt dan wel patiënt dermate ernstig is verstoord dat Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap een werkbare situatie niet meer aanwezig acht, (ii) Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap zich op het standpunt stelt dat (verdere voortzetting van) een behandeling van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat er geen redelijke kans meer is op een succesvolle behandeling. In dat geval is cliënt te allen tijde gehouden de tot dan toe verrichte behandelingen aan Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap volledig te voldoen.

Beeld- en geluidsopnames

Het is niet toegestaan zelf foto-, film-, video- of geluidsopnames te maken gedurende de behandeling en binnen de praktijkruimte zonder uitdrukkelijke toestemming van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap. Bij het verlenen van toestemming dient de maker van de opnames deze geheel voor eigen gebruiksdoel te maken. De opnames welke met toestemming van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap gemaakt zijn mogen onder geen enkele voorwaarde, mits met uitdrukkelijke toestemming van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap, op internet verspreid dan wel gedeeld worden.

Het maken en verspreiden van beeld- en geluidsopnames door Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap van aangeboden patiënt en/of cliënt zal altijd mondeling besproken worden en alleen in overleg met cliënt.

Vergoeding en facturatie

Voor het uitvoeren van de behandeling (overeenkomst) is cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tarieven van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap. De meest recente tarieven staan steeds vermeld op de website van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap. Genoemde prijzen en tarieven zijn inclusief btw en eventuele wettelijke verhogingen. Op verzoek van cliënt kan door Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap een raming voor de kosten worden afgegeven. Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en eventuele producten. Aan een kostenraming kunnen geen rechten worden ontleend daar het slechts een indicatie betreft aan de hand van de op dat moment beschikbare gegevens.

Cliënt zal de voor de behandeling verschuldigde vergoeding onmiddellijk na het volbrengen van de behandeling dan wel levering van de producten contant en ineens aan Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap voldoen. Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap zal tevens op dat moment een factuur voor de betreffende behandeling uitschrijven, tenzij wordt afgesproken dat de factuur op een later moment naar cliënt wordt verstuurd.

Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap is gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen.

In uitzonderingsgevallen kan naar keuze van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap worden ingestemd met betaling via een internetbankieren app op een mobiel apparaat van cliënt waarbij cliënt zelf verantwoordelijk is voor voldoende internetbereik en batterijduur om de overboeking daadwerkelijk te kunnen voldoen.

Tevens kan naar keuze van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap worden ingestemd met betaling door middel van een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum. In dat geval is Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap gerechtigd om € 3,50 aan administratiekosten in rekening te brengen die bovenop de verschuldigde vergoeding komen.

In geval tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding uitblijft, is Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals alle gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening.

Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap is gerechtigd om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van de verschuldigde behandelvergoeding door cliënt te verlangen. Cliënt is niet gerechtigd tot enige verrekening of korting.

Vertrouwelijkheid

Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap respecteert het vertrouwen dat cliënt stelt en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap is ervan overtuigd dat de bescherming van de bevindingen uit het onderzoek en behandeling van cliënt en patiënt van groot belang is. Om kwalitatief hoogstaande en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap gegevens nodig van cliënt en patiënt.

Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen gegevens en informatie van cliënt en patiënt. Het verstrekken van desbetreffende informatie en gegevens aan derden wordt uitsluitend gedaan in goed overleg met cliënt.

De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap gebruikt.

Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

Klachten

Cliënt is verplicht om de door Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap verrichte behandeling dan wel levering van producten of overige diensten onverwijld na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen.

Indien informatie van cliënt over patiënt bewust wordt achter gehouden kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap.

Indien cliënt binnen vier weken na de verrichte behandeling en/of geleverde diensten een andere erkende dan wel niet erkende paramedicus de patiënt laat behandelen zonder overleg met Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap, kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap.

Eventuele klachten over de verrichte behandeling, levering van producten of overige diensten dienen binnen een termijn van 7 dagen nadat een tekortkoming zichtbaar is geworden of zichtbaar had kunnen worden schriftelijk en gedetailleerd kenbaar te worden gemaakt bij Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap. Indien dit wordt nagelaten door cliënt vervalt iedere aanspraak van cliënt op Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap ter zake een tekortkoming.

Indien Brouwer Osteopathie een klacht over een behandeling, product of overige dienst gegrond acht, is zij gerechtigd naar eigen keuze:

- voor zover nog mogelijk, de behandeling of overige dienst alsnog op juiste wijze te verrichten dan wel alsnog het product juist te leveren,

- voor zover nog mogelijk, de tekortkoming ongedaan maken of een product of overige dienst te leveren zonder tekortkoming,
- het door cliënt verschuldigde bedrag te crediteren.

Aansprakelijkheid

Een uitdrukkelijke voorwaarde voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap is dat cliënt Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap onverwijld na het (moeten kunnen) constateren van een tekortkoming dit schriftelijk en gedetailleerd meldt bij Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap voor zover mogelijk vergezeld met een rapport van een onafhankelijke deskundige.

De aansprakelijkheid van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap meer bedragen dan € 25.000,--.

Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval wordt begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door (bedrijfs)stagnatie, claims van derden en overige indirecte schade.

Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap. Iedere aanspraak op vergoeding van schade of overige aanspraak uit welke hoofde dan ook komt te vervallen ingeval cliënt de door Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap voorgeschreven instructies of handelingen niet of op onjuiste wijze heeft opgevolgd.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle (behandel)overeenkomsten tussen Ruth Cohen - praktijk voor holistische wetenschap en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de (behandel)overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter bij de rechtbank te Amsterdam.